

Informativa sulla Privacy

Impegno alla Privacy

Il Dealer rispetta la privacy delle persone e considera importante la fiducia dei Suoi clienti, per questo motivo si impegna a trattare i dati personali in conformità alle leggi. All'interno dell'Unione europea, quindi anche in Italia, a decorrere dal 25 maggio 2018, tali leggi includono il Regolamento generale sulla protezione dei dati (il "RGPD")¹.

Nel caso in cui Lei si rechi presso il punto vendita del Dealer, quest'ultimo procederà al trattamento dei Suoi dati personali (così come definiti di seguito). In tale contesto, il Dealer

PROCACCINI GOMME s.r.l.

con sede legale in

Circ. Gianicolense, 348

00152, ROMA, RM

agirà in qualità di titolare del trattamento, vale a dire il soggetto responsabile del trattamento dei Suoi dati personali, il quale stabilisce perché ed in che modo trattare i Suoi dati personali.

Lo scopo della presente Informativa consiste nell'informarla e nello spiegarle con la massima trasparenza:

- perché e in che modo il Dealer raccoglie, tratta e archivia i Suoi dati personali;
- cosa comporta il relativo ruolo di "titolare del trattamento" dei Suoi dati personali;
- quali sono i Suoi diritti e i Suoi doveri in relazione a tale trattamento.

Definizioni

Ai fini della presente Informativa, si applicano le seguenti definizioni:

"dati personali" indica le informazioni relative a una persona fisica identificata o identificabile².

"trattamento" indica qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione e il verbo "trattare" sarà interpretato di conseguenza;

"responsabile del trattamento" indica la persona fisica o giuridica che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento. I responsabili del trattamento del Dealer potranno essere controllate, associati o fornitori e fornitori di servizi esterni. Il Dealer stipulerà in ogni caso contratti di trattamento dei dati con i relativi responsabili del trattamento al fine di assicurare che i Suoi dati personali siano trattati in conformità al RGPD;

¹ Il Regolamento 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, recante modifica della Direttiva 65/46/CE.

² Una persona fisica identificabile è un soggetto che possa essere identificato, direttamente o indirettamente, nello specifico in riferimento a un identificativo come ad esempio un nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale

Raccolta delle informazioni

Metodo di raccolta

I dati vengono raccolti quando il cliente si reca nel punto vendita del Dealer per ricevere i servizi richiesti dal medesimo cliente.

Categorie di dati personali raccolti

Procediamo alla raccolta delle seguenti informazioni dai clienti:

- informazioni generali sull'identità (come ad esempio nome, cognome, indirizzo di posta/e-mail e numero di cellulare);
- informazioni di identificazione del veicolo (ivi compresa la targa, entro i limiti consentiti dalle leggi applicabili);

Si prega di notare che le informazioni relative all'identificazione del veicolo potrebbero essere ottenute anche da fonti pubblicamente accessibili a cui si potrà accedere per collegare la targa alle informazioni relative all'identificazione del veicolo.

Conseguenze del diniego a fornire i dati personali

Lei non è tenuto ai sensi di legge a fornire al Dealer i Suoi dati personali. La preghiamo tuttavia di notare che in talune circostanze il Suo diniego a fornire i dati personali potrebbe compromettere e/o impedire l'esecuzione del servizio da Lei richiesto.

Pertanto, in caso di raccolta di dati personali, specificheremo se tali dati debbano essere forniti obbligatoriamente (ad es. con un asterisco) e le conseguenze del diniego a fornire i dati richiesti.

Sicurezza

Tenuto conto dello stato dell'arte, dei costi di attuazione e della natura, dell'oggetto, del contesto e delle finalità del trattamento nonché del rischio di diversa probabilità e gravità per i diritti e le libertà delle persone fisiche il Dealer adotta opportune precauzioni volte a proteggere i dati personali in suo possesso rispetto a perdite, usi impropri e accessi non autorizzati, divulgazione, alterazione e distruzione, nonché al fine di rispondere all'uso improprio, alla perdita o all'uso non autorizzato dei suddetti dati personali.

Le informazioni raccolte dal Dealer potranno essere archiviate su sistemi di archiviazione esterni (si rimanda alla sezione "Destinatari esterni" di seguito riportata). In tali circostanze, il Dealer chiede inoltre ai suddetti soggetti esterni di adottare metodi e sistemi di sicurezza volti a garantire la sicurezza delle informazioni.

Finalità e base giuridica del trattamento

Finalità del trattamento

Il Dealer e i responsabili del trattamento che operano per conto del Dealer utilizzano i dati personali da Lei forniti ai seguenti fini:

- corretta esecuzione dei servizi da Lei richiesti (ad es. deposito gomme, acquisto pneumatici, manutenzione meccanica del veicolo ecc.);
- previo Suo specifico ed espresso consenso, i Suoi dati verranno trattati per finalità promozionali, commerciali, di marketing e per ricerche di mercato. A mero titolo esemplificativo, il trattamento dei Suoi dati sarà finalizzato a: invio di comunicazioni commerciali e materiale informativo/promozionale, newsletter, svolgimento di altre iniziative di marketing, incluse manifestazioni a premio, offerte, sondaggi di gradimento, compimento di ricerche di mercato e statistiche relativi ai prodotti e/o servizi del Titolare;
- previo Suo specifico ed espresso consenso, per attività di profilazione per la gestione personalizzata del cliente.

Modalità di trattamento

Il trattamento sarà effettuato manualmente e/o con modalità automatizzate ed informatiche e telematiche, nel rispetto delle regole di riservatezza e di sicurezza previste dal RGPD. Conseguentemente, l'invio delle comunicazioni per le finalità suddette potrà avvenire attraverso modalità tradizionali di contatto, quali posta cartacea o chiamate attraverso operatore, sia tramite modalità di comunicazione automatizzate, quali posta elettronica, SMS, MMS, chiamate telefoniche automatiche. Il trattamento dei dati per le finalità suddette verrà effettuato sia attraverso supporti cartacei che elettronici e con strumenti informatici e/o telematici, automatizzati e manuali, situati nell'Unione Europea.

Base giuridica del trattamento

Non possiamo procedere al trattamento dei dati personali laddove non disponiamo di un valido fondamento giuridico. Procederemo pertanto al trattamento dei dati personali esclusivamente laddove:

- abbiamo preventivamente ottenuto il Suo consenso;
- il trattamento si renda necessario al fine di adempiere ai nostri obblighi contrattuali nei Suoi confronti o al fine di procedere a fasi precontrattuali a seguito di Sua richiesta;
- il trattamento si renda necessario al fine di adempiere ai nostri obblighi legali o normativi (ad es. prescrizioni fiscali o contabili);
- il trattamento si renda necessario nei legittimi interessi del Dealer e non influisca eccessivamente sui Suoi interessi o sui Suoi diritti e libertà fondamentali. Si prega di notare che, in fase di trattamento dei Suoi dati personali sulla base di tali principi, tenderemo in ogni caso di mantenere un certo equilibrio tra i nostri legittimi interessi e la Sua privacy.

Si riportano di seguito alcuni esempi di "legittimi interessi" del Dealer:

- beneficiare di servizi economicamente vantaggiosi (ad es. potremmo decidere di utilizzare talune piattaforme offerte da fornitori esterni per procedere al trattamento dei dati);
- offrire i prodotti e servizi ai clienti o potenziali clienti;
- gestire e amministrare al meglio i rapporti con i clienti e i relativi dati;
- migliorare la qualità dei servizi destinati ai clienti tenendo conto delle relative preferenze in termini di mezzi di comunicazione (telefono, e-mail, ecc.) e di frequenza;
- valutare l'interesse dei clienti in relazione ai prodotti e servizi e ottenere una migliore comprensione dell'interazione dei clienti con le e-mail promozionali, incluso lo svolgimento di ricerche statistiche e di altra natura e analisi dei dati rispetto allo status delle e-mail (non consegnate, consegnate, aperte);
- consentire di promuovere pubblicità e offerte mirate ai propri clienti in modo da commercializzare al meglio i propri prodotti e servizi;
- vendere qualunque parte della azienda o delle relative attività o, se sostanziale, qualora la totalità delle attività venga acquisita da una terza parte, nel qual caso i dati personali potrebbero costituire parte integrante di una o più delle attività vendute;
- evitare frodi o attività criminali, utilizzi scorretti dei prodotti o servizi così come della sicurezza dei sistemi IT, dell'architettura del sistema e delle reti;
- conseguire gli obiettivi societari e di responsabilità sociale.

Destinatari esterni

I Suoi dati personali potranno essere Potremmo comunicati al nostro personale che agirà su istruzioni del titolare del trattamento (nella misura in cui dovessero risultare necessari agli stessi ai fini dell'adempimento delle relative mansioni). I Suoi dati personali potranno, altresì, essere comunicati ad altri punti vendita di proprietà del Dealer stesso. I suddetti altri punti vendita di proprietà agiranno in qualità di ulteriori titolari del trattamento (nel qual caso Lei verrà informato separatamente in merito a tale trattamento) o tratteranno esclusivamente i dati personali per conto e su richiesta del titolare del trattamento (fungendo in tal caso da responsabili del trattamento).

Inoltre, potremmo trasferire i Suoi dati personali a responsabili del trattamento esterni al Dealer ai fini sopra riportati, nella misura in cui questi debbano rispettare istruzioni fornite.

I suddetti responsabili del trattamento esterni del Dealer includono:

- i fornitori di servizi (IT), fornitori di servizi cloud e fornitori di database;
- i consulenti, fornitori e fornitori di servizi che assistono il Dealer nella promozione e nella commercializzazione dei relativi prodotti e servizi; nell'archiviazione e nell'analisi dei dati personali; nello svolgimento di valutazioni, verifiche e sondaggi sugli utenti e sui consumatori; nelle comunicazioni con Lei per conto del Dealer e nell'elaborazione e nello svolgimento di operazioni, ivi compresi acquisti e installazioni di pneumatici e/o altri servizi relativi ai veicoli; e quanto altro necessario al fine di fornire comunicazioni o servizi promozionali ai clienti.

I Suoi dati personali potranno inoltre essere divulgati a:

- eventuali terze parti a cui potremmo trasferire i nostri diritti od obblighi ai sensi di un contratto;
- eventuali autorità nazionali e/ internazionali, enti di scambio o tribunali qualora fossimo obbligati a farlo ai sensi di leggi o regolamenti o a seguito di loro richiesta;
- eventuali amministrazioni centrali o locali e altri organi statuari e pubblici.

Cessione

Inoltre, previo Suo espresso consenso, il Titolare potrà cedere a Goodyear Dunlop Tires Italia S.p.A. i suoi dati personali affinché vengano trattati da quest'ultima per finalità promozionali, commerciali, marketing e di ricerche di mercato.

Trasferimenti all'estero di dati

I dati personali trasferiti all'interno o all'esterno del Dealer potrebbero inoltre essere oggetto di trattamento in un paese esterno allo Spazio economico europeo, il quale include gli Stati membri dell'UE, Islanda, Liechtenstein e Norvegia (il "SEE"):

Qualora i Suoi dati personali dovessero essere trasferiti all'esterno del SEE, sottoscriveremo clausole contrattuali europee standard approvate dalla Commissione Europea prima del suddetto trasferimento al fine di garantire il livello di protezione richiesto per i dati personali trasferiti. Potrà richiedere ulteriori informazioni in merito e ottenere una copia delle misure messe in atto esercitando i Suoi diritti secondo quanto di seguito riportato (si rimanda alla sezione "I Suoi diritti").

Conservazione dei dati

Il Dealer conserverà i Suoi dati esclusivamente per un periodo di 4 anni dall'ultima operazione da Lei richiesta sul punto vendita.

Tuttavia, qualora qualcuno desiderasse che i relativi dati personali fossero eliminati dai nostri database prima del suddetto periodo, potrebbe avanzare una richiesta secondo quanto di seguito riportato.

I Suoi diritti

Lei ha il diritto di accedere ai Suoi dati personali oggetto di trattamento da parte del Dealer ai sensi della presente Informativa. Qualora dovesse ritenere che eventuali informazioni da noi detenute che la riguardino siano errate o incomplete, potrà inoltre richiedere la relativa correzione. Il Dealer procederà tempestivamente alla correzione di tali informazioni in questione.

Lei ha inoltre il diritto di:

- richiedere la cancellazione dei Suoi dati personali;
- richiedere la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali;
- revocare il Suo consenso qualora il Dealer abbia ottenuto il Suo consenso al trattamento dei dati personali (senza che tale revoca influisca sulla liceità del trattamento prima della revoca stessa);
- opporsi al trattamento dei Suoi dati personali a fini di marketing diretto;
- opporsi al trattamento dei Suoi dati personali ad altri fini in talune circostanze in cui il Dealer proceda al trattamento dei Suoi dati personali su una base giuridica diversa dal Suo consenso,
- di presentare un reclamo dinanzi all'autorità competente in materia di protezione dei dati. e il Dealer rispetterà le suddette richieste, revoche od obiezioni secondo quanto richiesto ai sensi delle norme applicabili in materia di protezione dei dati.

Per esercitare i su indicati diritti, La preghiamo di rivolgersi al Dealer:

PROCACCINI GOMME s.r.l.

Circ. Gianicolense, 348

00152, ROMA, RM

Tel.:06-5826391 - Email: procaccini.gomme@gmail.com

presentando la Sua carta d'identità o il Suo passaporto ai fini di identificazione.

Qualora non desiderasse ricevere e-mail o altre comunicazioni dal Dealer, La preghiamo di modificare le Sue preferenze di comunicazione inviando un'e-mail all'indirizzo **procaccini.gomme@gmail.com**

Il Dealer prenderà in esame tutte le richieste di eliminazione dei nomi da qualunque elenco di indirizzi postali o e-mail in conformità alle leggi applicabili in materia di protezione dei dati.

In caso di domande o qualora non dovesse essere soddisfatto del modo in cui il Dealer procede al trattamento dei Suoi dati personali, La preghiamo di comunicarcelo inviando un messaggio via e-mail all'indirizzo Prenderemo in esame il Suo reclamo e Le risponderemo il prima possibile.

Aggiornamenti della presente Informativa

Eventuali aggiornamenti futuri relativi al trattamento dei Suoi dati personali secondo quanto previsto dalla presente Informativa Le verranno comunicati anticipatamente attraverso i canali di comunicazione da noi usualmente utilizzati (ad es. via e-mail, ove applicabile).

Dichiaro di aver preso visione dell'**Informativa** ai sensi del RGPD e autorizzo il Dealer al trattamento dei miei dati per ricevere comunicazioni con finalità promozionali, commerciali, marketing e di ricerche di mercato relative ai prodotti e/o servizi del Dealer anche con l'ausilio di mezzi e di sistemi informatici